

Elektronisk handel med Liber

Bäste kund

Liber utökar e-handel med sina kunder med möjlighet att ta emot elektroniska fakturor.

Att skicka och ta emot ordrar och fakturor på papper innebär en ineffektiv och kostsam administration. För att förbättra inköpsprocessen ytterligare satsar Liber nu på att införa elektronisk handel med alla sina kunder. Detta gäller både orderbekräftelser och fakturor som vi på Liber skickar till er, men det elektroniska flödet kan i framtiden även omfatta andra dokument som ni skickar till Liber, exempelvis order.

Den elektroniska affärsprocessen är väl beprövad och redan i drift med några av våra kunder. Nu är Liber redo att bredda införandet och vill erbjuda samtliga kunder möjligheten till elektronisk handel. Detta kommer att ske stegvis under våren och hösten 2009. Samtliga kunder kommer löpande att bli kontaktade under denna tidsperiod med förfrågan om intresse för elektronisk handel.

Teknisk lösning

Elektroniska fakturor som vi skickar till er kan kommuniceras med Liber på flera sätt:

- Om ni har ett EDI-flöde mot andra företag, ber vi er kontakta Liber för planering av uppstart. Vår samarbetspartner för EDI är Strålfors Svenska AB.
- Om ni inte har ett EDI-flöde, finns nu möjlighet att hantera e-handel tillsammans med Liber genom Libers samarbetspartner Strålfors Svenska AB. Strålfors tillhandahåller en EDI-tjänst, som i detta nu hanterar det elektroniska fakturaflödet ut till er från Liber.
- Om ni överväger att upprätta ett eget EDI-flöde mot Liber, ber vi er sålunda kontakta Strålfors Svenska AB.

Nästa steg

Kontakta Liber, kundservice.liber@liber.se, för ytterligare information.

Ni kan också ta direktkontakt med Strålfors EDI-kundtjänst som kan ge mer information om olika EDI-tjänster. Se även: <http://www.stralfors.se>.

Libers kontaktperson på Strålfors Svenska AB i detta ärende är: Eva Ekelund, 070 601 15 20, eva.ekelund@stralfors.se

Vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete.

Liber AB