

Försäljningsvillkor – Bokhandel och återförsäljare

Allmänt

Dessa köpvillkor gäller för Libers avtalskunder. Ansökan görs via ett ansökningsformulär på www.liber.se. Samtliga kunder måste bli godkända enligt Libers kreditpolicy innan köp medges.

Privatpersoner och andra icke avtalskunder hänvisas till bokhandeln för köp.

Beställningar

Beställningar görs direkt på www.liber.se eller via kundservice:

E-post kundservice.liber@liber.se

Tel 08-690 93 30

Fax 08-690 93 01, 08-690 93 02

Postadress Förlagssystem AB

Kundservice för Liber AB

Box 30195

104 25 Stockholm

Förlagssystem AB distribuerar på uppdrag av Liber AB.

Med order avses **en** samlad beställning för leverans vid **ett** tillfälle med **en** leveransadress och där godset har **en** och samma godsmärkning.

Produkternas beställningsnummer måste alltid anges på ordern.

Förlagsnettopris (f-pris)

Avtalskunder får köpa till förlagsnettopris (f-pris).

Priset som faktureras är det pris som gäller vid leveranstillfället.

Liber har rätt att prisjustera när som helst utan förvarning.

Ordervärdesrabatt

Ordervärdesrabatt lämnas med utgångspunkt från orderns f-prisvärde exklusive moms.

Ordervärde i kronor	Rabatt i procent
0 – 2 499	0 %
2 500 – 24 999	2 %
25 000 – 74 999	3 %
75 000 – 199 999	4 %
200 000 – 499 999	5 %
500 000 – 999 999	7 %
1 000 000 –	9 %

Även restnoterade produkter räknas med i ordervärdet vid beräkningen av rabatten. De faktureras vid leverans med ursprungsorderns rabatt.

Orderavgifter

Order via www.liber.se är fria från orderavgift. För övriga order är avgiften 30 kr. För bokhandlare som faxar in eller skickar sina beställningar med e-post tas ingen expeditonsavgift ut.

Avgiften för expressorder (max fem titlar) är 150 kr. Expressorder kan bara beställas via Kundservice. Expressorder som kommer till Kundservice före klockan 11.00 levereras från lagret samma dag.

Frakt

Frakten betalas av köparen.

Hämtning av leverans med kundens egen speditör kan ske hos Förlagssystem efter överenskommelse med Kundservice vid orderläggning.

Leveranstider

Leverans sker normalt inom 5 arbetsdagar. Vid skolstart kan avvikelser från detta förekomma.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor för bokhandeln och andra återförsäljare är fri leveransmånad plus 20 dagar.

Vid försenad betalning har Liber rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift, dröjsmålsränta samt, i förekommande fall, avgift för inkasso och betalningsföreläggande.

För order under maj t.o.m. juli med leverans i augusti är kredittiden förlängd till den 20 september.

Transportskador och felaktiga leveranser

Levererade produkter ska kontrolleras vid mottagandet. Om kolli saknas eller är transportskadat ska detta anges på fraktsedeln innan kvittens sker och en anmälan ska göras till Kundservice inom sju arbetsdagar.

Om leveransen i något annat avseende är felaktig, t.ex. att produkter saknas, ska anmälan göras till Kundservice inom sju arbetsdagar från leveransdagen. Inga produkter får skickas tillbaka utan godkännande av Kundservice. Fraktkostnaden för återsändandet betalas av Liber AB.

Returer

Produkter, med undantag av digitala läromedel och Norstedts Ordböcker får returneras och måste vara Förlagssystem tillhanda senast 6 månader från fakturadatum.

Returnerade titlar måste vara felfria och omärkta. Kunden måste skicka med en kopia på faktura eller följesedel, annars krediteras inte de returnerade produkterna. Returfrakten betalas av kunden.

Bokhandelns returer krediteras till produktens f-pris med full kreditering.

Returer skickas till:

Förlagssystem AB
Returavdelningen/Liber
Tunavägen 90, port 6-10
791 61 Falun

Liber AB förbehåller sig rätten att när som helst utan förvarning ändra försäljningsvillkoren.

Ovanstående försäljningsvillkor gäller från 2015-04-24